

# RÉSIDENCE DE LA MÉDAILLE MILITAIRE

CONGRES PARIS  
16-17 JUIN 2015



**FONDEE DANS UN ESPRIT DE  
SOLIDARITE POUR PERMETTRE A  
TOUS LES MEMBRES DE LA SOCIETE  
NATIONALE D'ENTRAIDE DE LA  
MEDAILLE MILITAIRE DE PROFITER  
D'UN LIEU PRIVILIGIE,**

**LA RESIDENCE ACCUEILLE TOUTE  
L'ANNEE DES GROUPEs, DES  
RESIDENTS PERMANENTS ET DES  
RESIDENTS PASSAGERS.**

# NOS GROUPES

De 15 à 150 personnes, les groupes animent notre Résidence toute l'année et sont de plus en plus nombreux.

L'idée est de proposer aux sections et associations d'organiser leur AG, réunion, cérémonie, fête, séjour et surtout leur repas à la Résidence. Confrontés aujourd'hui à la difficulté d'avoir des salles gratuites ou des repas « all inclusive », les associations ont de plus en plus de mal à réunir leurs adhérents. La Résidence a donc pour rôle de leur permettre de continuer en les accompagnant et en proposant des tarifs attractifs.

# NOS RESIDENTS

10 ans de vie à la Résidence pour certains, quelques mois pour d'autres, mais tous ont fait le choix de vivre à la Résidence. Choisir de vivre avec ses camarades adhérents de la SNEMM ou d'associations partenaires n'est pas chose aisée et nous nous devons de leur apporter le bien être et le confort attendu. C'est ainsi que chaque jour se partage à la Résidence des moments de vie et de souvenirs en pensant à ceux qui nous ont quittés et à ceux qui nous rejoignent.

# NOS PASSAGERS

Du séjour hôtel à la pension complète, la Résidence ne ressemble pas à un hôtel Club où tout est décidé à l'avance pour le client. Nous proposons simplement un lieu de vie, de détente, de partage où l'on veut que chacun se sente chez soi. Ainsi, du passagers de quelques nuits aux passagers de quelques mois, chacun choisit sa formule...

# INTERET DE LA RESIDENCE POUR LA SNEMM

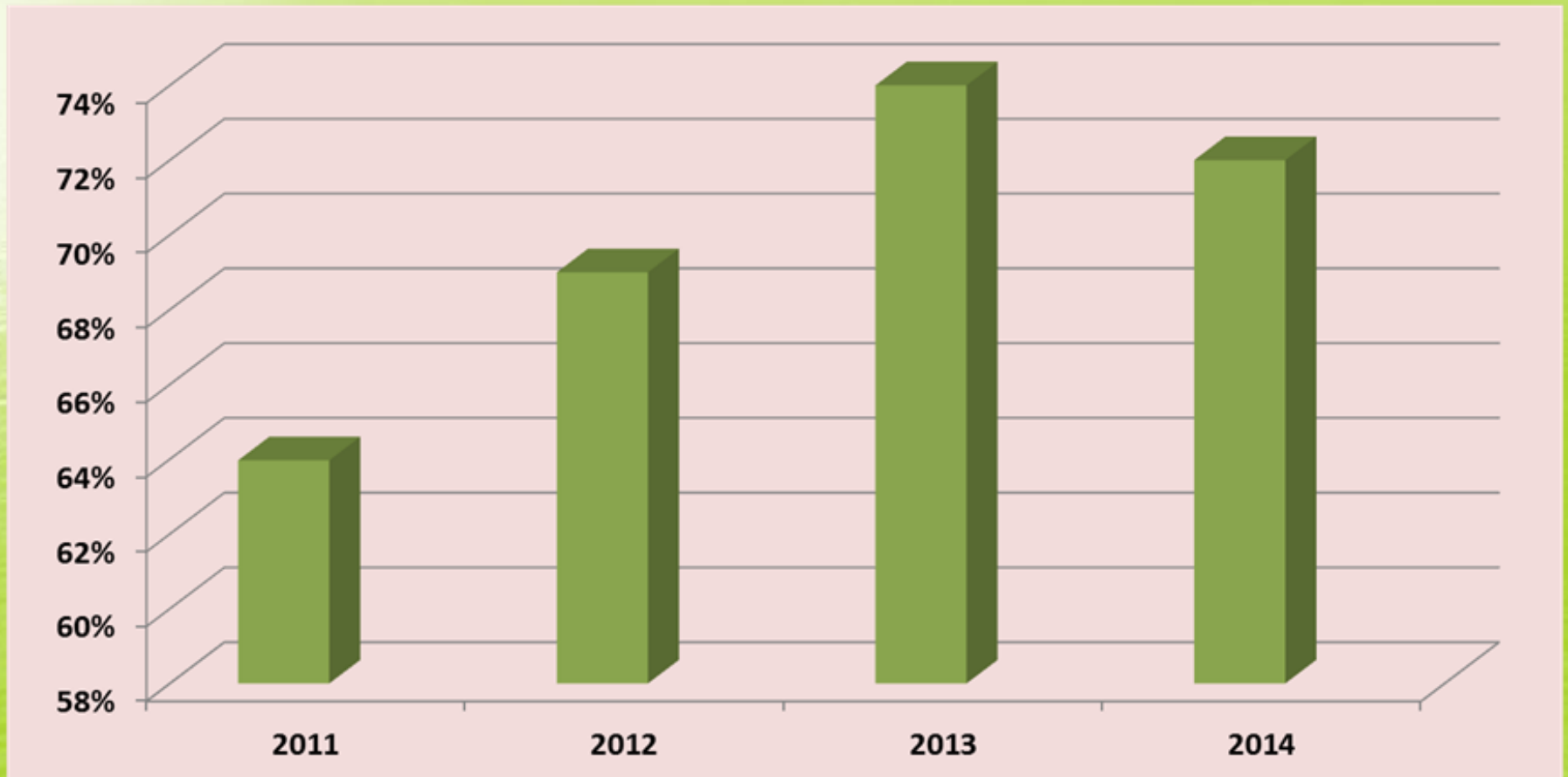
- La Résidence est le lieu de rencontre de beaucoup de nos adhérents, le lieu de vie de nos Résidents, nous accompagnons chaque jour nos anciens et veillons sur eux jusqu'à la fin
- Nous sommes une des vitrines de la société pour les associations partenaires et de ce fait une source pour les futurs recrutements.
- Nous générons un chiffre d'affaire important et appartenant directement à la SNEMM, l'argent dépensé à la Résidence est de l'argent généré pour la pérennité de la SNEMM.
- La Résidence a une autorisation de 40 lits EHPA du Conseil Général et contribue à justifier de l'ouverture de la SNEMM pour ses actions sociales = Intérêt Général

**Lieu de lien social, de solidarité, de vitrine, la Résidence contribue à faire rayonner la SNEMM et à la rendre attractive.**

# SOMMAIRE

- ✓ Taux de fréquentation
- ✓ Tarifs
- ✓ Ressources Humaines
- ✓ Budget
- ✓ La Mission

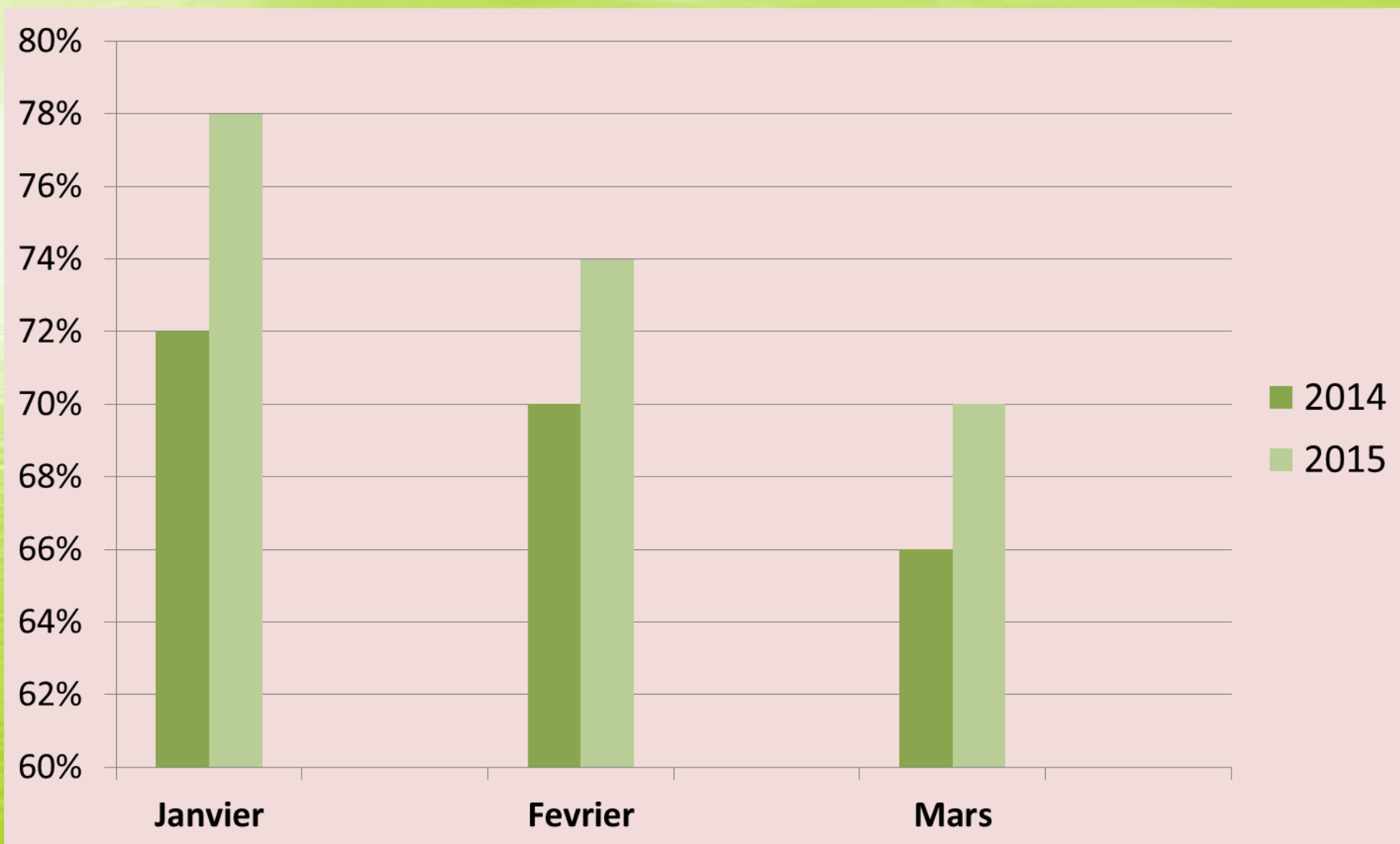
# COMPARATIF ANNUEL TOTAL 2011 À 2014







# 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2015



# GROUPE 2015



## COMPARATIF 2011- 2012- 2013- 2014- 2015

- TOTAL 2011 = 7 groupes
- TOTAL 2012 = 20 groupes
- TOTAL 2013 = 41 groupes
- TOTAL 2014 = 48 groupes
- **Réservations 2015 à ce jour = 38 groupes**

**Groupe** = séjour, repas ou cocktail ou buffet de plus de 15 personnes hors animations organisées par la Résidence



# PARTENAIRES SNEMM

- ENSOA
- ANSORA
- ANT – TNR
- FNRG
- FNAM
- LES VIEILLES TIGES
- UNPRG
- UACPPSI
- AVEN

Créer des partenariats permet à la SNEMM de se faire connaître et de générer des nouvelles adhésions. En s'ouvrant, la Résidence fait découvrir à nombre de titulaire de la Médaille Militaire notre société...

# COUVERTURE JURIDIQUE PARTENARIAT



- L'ouverture de la SNEMMM aux associations partenaires est actée par une convention,
- Celle-ci est confortée par l'adhésion de la personne morale à la SNEMMM en tant que sociétaire,



# FREQUENTATION

- **Permanents: En forte augmentation**, nous n'arrivons pas à satisfaire toutes les demandes, une augmentation du nombre de lits auprès du Conseil Général peut-être opportun pour la Résidence.

Demande d'augmentation de 10 lits permanents?

- **Les passagers en baisse en 2014 et légère augmentation au 1<sup>er</sup> trimestre 2015**, difficultés climatique et train (depuis juin 2014), mais aussi peu de possibilités de démarches vers les adhérents et partenaires= la communication est à développer: revue SNEEM et partenaires: rôle du siège

L'éventail de nos prestations étant large, il demande une grande polyvalence de notre équipe mais aussi une grande tolérance de la part de nos visiteurs. En effet, nous essayons de toucher un large éventail d'adhérents pour que chacun trouve son intérêt à la Résidence, mais cela demande en échange une ouverture d'esprit de la part de tous nos visiteurs afin de se réunir sans a priori et dans un esprit de partage.



# RESSOURCES HUMAINES

Ouverte 7j/7 et 24h/24, l'organisation RH et les contraintes de notre convention collective (CCN 51), nous amène à jongler entre les besoins réels pour le bon fonctionnement de la Résidence et les restrictions financières de celle-ci.

De ce fait, fédérée autour de la SNEMM, une grande polyvalence est demandée à notre équipe. Merci à eux.

# REEMPLACEMENT CONGES ANNUELS / AM / AT...



- Pour information, les congés annuels des salariés ne sont remplacés que pour 1/3 des salariés, pour le reste nous compensons en interne l'absence du salarié. Ce qui demande des efforts conséquents sur le fonctionnement interne et sur les salariés à tout niveaux.
- Recours au contrats aidés



# BUDGET



- Tout d'abord, rappelons que notre Résidence comme pour beaucoup d'autres associations, se bat chaque jour pour continuer d'exister et compenser les dettes passées.
- En effet, en 2011 la Résidence affichait 49% d'endettement et se stabilise depuis 2013 dans son fonctionnement
- Mais la partie est loin d'être gagnée, en effet la vétusté des locaux alourdit fortement les charges, les prêts bancaires pour combler les dettes diminuent la marge de manœuvre... De ce fait la moindre « charges exceptionnelles » a des conséquences lourdes sur le budget...

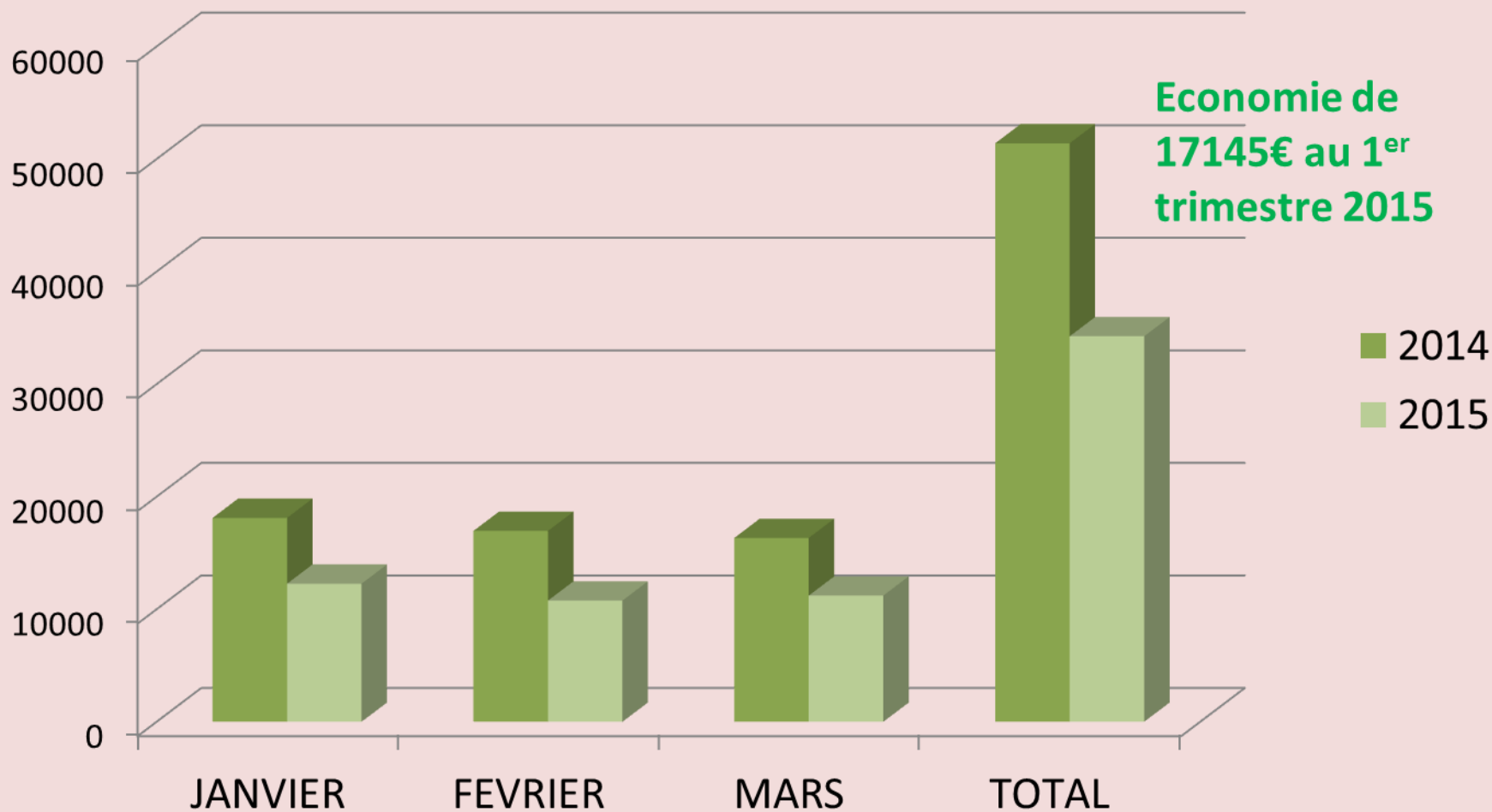
# BUDGET



Afin de continuer à diminuer les charges, nous pouvons agir seulement sur :

- Charges salariales => maitrise des remplacements et recrutements en contrat aidé
- Alimentation => adhésion groupement APEF, diminution prix d'achats, diminution des dépenses (Voir tableau du 1<sup>er</sup> trimestre 2015), voir pour investissement dans matériel cuisine (exemple: un robot coupe permettrait d'acheter des légumes entiers et non déjà coupés...)

# DEPENSES ALIMENTATION



# BUDGET



- **Petits achats et contrats de maintenance** adhésion groupement APEF pour l'ensemble des fournisseurs:
  - => **Renégociation des contrats et des matériaux:**
    - Exemple:
    - Nextiraone (installations téléphonie): économie annuelle de 6260€
    - SICLI, RENTOKIL, YESS...: économie sur contrat de maintenance et matériel allant de 70% à 20%

# BUDGET



Il est essentiel d'augmenter le chiffre d'affaire en augmentant le taux d'occupation:

- **L'augmentation du nombre de permanents** apporterait une sécurité financière à la Résidence, de part la possibilité de travailler sur un développement local pour une fréquentation maximale, et conforterait l'utilité publique de la SNEMM et son action sociale.
  - **L'augmentation des passagers** est aussi essentielle: la diminution des lits disponibles permettra de faciliter l'atteinte des objectifs de fréquentations.
  - **L'augmentation des repas groupes et séjours groupes:** pérenniser et renforcer l'accueil des groupes ce qui permet aussi de communiquer indirectement pour le développement des permanents
- **Villa:** la villa Orłowski (gardien) est à conserver pour la location, il est à réfléchir à l'activité des deux autres villas (louées seulement l'été et demandant beaucoup d'entretien)

# BUDGET



**La diminution des charges, l'augmentation du chiffre d'affaire et le poids des dettes antérieures jusque 2017, ne suffisent pas à investir à court terme pour la rénovation de la Résidence dont les charges pour l'entretien du bâtiment et l'énergie sont lourdes**

# BUDGET



## Une rénovation inévitable et obligatoire:

- nouvelle réglementation ERP (de type J à type O: en attente diagnostique demandé par le Conseil Général le 23 avril)
- Travaux « accessibilité personnes handicapées »: Voir extrait diagnostique en annexe: Travaux sur 3ans estimés à 146000€ (386 K€-240€ en dérogation) mais à recalculer avec devis réels
- Travaux CARSAT: garde corps pour le toit, quai de livraison sécurisé , sol cuisine

# BUDGET



## Dégagement des fonds:

- Prêt bancaire à partir de 2017
- Vente des terrains (délai plusieurs années)
- Prévion de fonds SNEMM



# LA MISSION

- 2013 et 2014 nous démontrent que nous arrivons à inverser la tendance,
- Aujourd'hui, la mission, en plus de continuer à augmenter le taux d'occupation et à communiquer sur la Résidence, est de **fidéliser**, **d'améliorer** la qualité d'accueil, et de **développer** les séjours, repas et réception groupe.
- Mais aussi de se tenir à un projet clair et cohérent pour la rénovation du bâtiment tant au niveau des actions que du dégagement des fonds, et voir loin dans l'avenir

# **DONS DES SECTIONS / UD / PARTICULIERS**

Les dons des sections, des UD et des particuliers nous permettent de rénover au fur et à mesure notre résidence. Il faut savoir qu'afin d'optimiser au maximum l'usage de ces dons, tout n'est pas utilisé dans l'immédiat, beaucoup de dons sont réunis ensemble pour de futures rénovations.

**Un grand merci à tous!**

# CONCLUSION

LA RESIDENCE CONTINUE DE SE TOURNER  
VERS L'AVENIR EN SE FIXANT DES OBJECTIFS  
POUR LA PERRENITE DE LA SNEMM :

ELLE SERA A COURT TERME UN SOUTIEN  
FINANCIER POUR LE SNEMM

ELLE EST UN ELEMENT CLE DES ACTIONS  
SOCIALES DE LA SNEMM.